

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

SAILAREN MEMORIA

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

Ogasun Zuzendaritzaren xedea honakoa da: Arabako Foru Aldundiaren zergak arautzeko eta horiek zergadunekiko zuzentasunez eta modu orekatuan likidatzeko eta biltzeko proposatzea, zerga iruzurrak ekiditea, eta zerga horien bilketa Erakundearen jardueraren finantzaketara gehitzea, gastu politiketan aplikatzeko.

Ogasun Zuzendaritzak ekitaldi honetan zergadunekiko harremanaren eredu izan nahi izan du, eta, hori lortzeko, IKTak aplikatu ditu, herritarren mesedetan.

Programa honetan Zuzendaritzaren jardun ildo iraunkorra osatzen duten jarduerak eta horiek betetzeko beharrezkoak diren bitartekoak bildu dira.

Kontuan hartu da Zerga Administrazioaren jardueraren ardatza, bereziki, hau izan dela:

Zerga Kudeaketa.

Zerga Kudeaketaren funtsezko helburua hitzartutako zerga guztiengatik Zergadunek aurkezten dituzten aitortpenak aztertu eta, bidezkoa izanez gero, likidatzea da, bai eta sortutako behin-behineko likidazioen aurka zergadunek aurkezten dituzten berraztertze errekurtsoak ebaztea ere.

Kudeaketaren barruan, ekitaldi honetan funtsezko helburuak izan dira zerga arloko urratzeak –formal eta materialak– antzeman eta erregularizatzea eta, bidezkoa izan bada, araua hausteko jokaerei buruz zehapenak ezartzea, betiere iruzurraren aurkako borroka bultzatzeko asmoz.

Era berean, kudeaketan funtsezko beste helburu bat eta ekitaldi honetan landu dena izan da Arabako

I. MEMORIA

La Dirección de Hacienda tiene como misión proponer la regulación de los tributos propios de la Diputación Foral de Alava, su liquidación, y recaudación de una manera justa y equitativa para los contribuyentes, evitando el fraude fiscal, y aportando la recaudación de los mismos a la financiación de la actividad de la Institución para su aplicación a las políticas de Gasto.

La Dirección de Hacienda, ha perseguido durante este ejercicio ser un referente en el modelo de relación con el Contribuyente, para lo que aplica las TIC's en beneficio del ciudadano.

En este programa se han recogido las actividades que constituyen una línea de actuación permanente de la Dirección, junto con los medios necesarios para su cumplimiento.

Teniendo en cuenta que la actividad de la Administración Tributaria, se ha centrado principalmente en la:

Gestión Tributaria.

La Gestión Tributaria, teniendo como misión fundamental la revisión y liquidación, en su caso, de las declaraciones que presentan los Contribuyentes por la totalidad de los tributos concertados, así como la resolución de los recursos de reposición que aquéllos interpongan contra las liquidaciones provisionales generadas.

Dentro de la Gestión, han sido objetivos esenciales durante este ejercicio, la detección y regularización de los incumplimientos tributarios –materiales y formales- mediante actuaciones de control y, en su caso de imposición de sanciones, en relación con las conductas infractoras, dirigidas todas ellas a impulsar la lucha contra el fraude fiscal.

Asimismo, otro de los objetivos fundamentales en la Gestión, y en el que se ha trabajado en el ejercicio, es

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Lurralde Historikoko zergadunek zerga betebeharrak bete ditzatela sustatzea, informazio zerbitzuak emanaz. Horretarako, batik bat honako hauek landu dira:

- Leihatila bakarra - Zergadunaren ataria, eta
- Ogasun Zerbitzuak deszentralizatzeko Plana, zerbitzu horiek zergadunengana hurbiltzeko, betebeharrak betetzearekin batera doazen zeharkako kostuak txikiagoak izateko; halaber, zergadunekiko harremanetan teknologia berriak erabili dira, eta, horretarako, Ogasunaren eta Zergadunen arteko harremanetan IKTak sartzeko lan egin da.

Zerga politika eta iruzurraren aurkako borroka bateratzeko, Foru Ogasunak zerga elkartasuna modurik nabarmenenean urratzen dutenen aurka jarduteko politika orokor bat definitzeko lan egin da.

Zerga iruzurraren aurka borrokatzeko eta disuasio neurriak ezartzeko, Zuzendaritzak ezarritako helburuetan eraginik handiena daukaten espediente eta prozesuei buruz jarduteko tramiteak modernizatzen jarraitzeko lan egin da.

Zergadunen errolda egiteko lan egin da, hori ezinbesteko kudeaketa tresna den aldetik.

Zehazki, eta Zerga zuzenei eta zeharkako zergei dagokienez, ekitaldi honetan hauek bultzatu dira:

- Prozedurak erraztea: zergadunei Interneten bidez sartzeko aukera ematea.
- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergan, kalitatea etengabe hobetzeko konpromisoaren barruan, 2008ko Errentako kanpainari ekin zaio, hartutako konpromisoak kontuan hartuta eta aurreko kanpainetako esperientzien azterketa kontuan hartuta, bai eta zergadunen gogobetetasunari buruzko galdeketen bidez Administrazioaren jarduerari emandako balorazioetan nahiz Aholkulariekiko eta Finantza Erakundeekiko elkarrizketetan oinarrituta; gainera, zergadunei eginda bidalitako aitorpenak gehiago izan dira.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

el fomento del cumplimiento de las obligaciones tributarias de los Contribuyentes del Territorio Histórico de Álava, mediante la prestación de servicios de información, para lo que se ha trabajado especialmente en:

- La Ventanilla Única-Portal del Contribuyente, y
- En un Plan de descentralización de los Servicios de Hacienda, para acercarlos a los Contribuyentes, a fin de minimizar los costes indirectos asociados al cumplimiento de dichas obligaciones, y la utilización de las nuevas tecnologías en las relaciones con aquellos, por lo que se ha trabajado en la incorporación de las TIC's en las relaciones entre Hacienda y los Contribuyentes.

Para conjugar la política fiscal y los objetivos de lucha contra el fraude, se ha trabajado en la definición de una política integral de actuación de la Hacienda Foral, en relación con aquellos que atentan de una manera más acusada contra la solidaridad fiscal.

Dentro de la lucha contra el fraude fiscal y el establecimiento de medidas disuasorias, se ha trabajado para: seguir modernizando todos los trámites, y poder actuar sobre aquellos expedientes y procesos que tengan un mayor impacto sobre los objetivos fijados por la Dirección.

Se ha trabajado en la elaboración del Censo de Contribuyentes, al ser una herramienta de gestión imprescindible.

Concretamente y referidos a los Tributos Directos e Indirectos durante este ejercicio, se ha impulsado:

- La simplificación de procedimientos: facilitar el acceso a los Contribuyentes por Internet.
- En el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, dentro del compromiso de mejora continua de calidad, se ha procedido a trabajar en la campaña de Renta 2008, teniendo en cuenta los compromisos adquiridos y guardando concordancia con el análisis de la experiencia de campañas anteriores, así como con las valoraciones otorgadas a la actuación de la Administración, a través de cuestionarios de satisfacción de los contribuyentes, así como de las Entrevistas con Asesores y Entidades Financieras, aumentando el número de declaraciones enviadas

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Era berean, Internet bidezko aitortpena bultzatu da ekitaldi honetan, lurralde historiko osoan sarbide publikoak ezarriz.
- Zergadun handiak direla eta, pertsona fisiko edo juridiko gisa tratamendu bateratua emateko lan egin da.
- Enpresei Foru Ogasunarekiko harreman guztiak bide telematikoen bitartez egiteko aukera emateko lan egin da, aitortpenen eta egin beharreko aitortpen likidazioen prozesuak nahiz zerbitzuak telematiko bihurtzea bultzatuz.
- Eusko Jaurlaritzarekin eta bat egiten duten erakundeekin batera ordainketarako pasabide bateratua abian jartzeko lan egin da, autolikidazioa aurkeztu baino lehen ordainketa egiteko.
- Oinordetzen autolikidazioak abian jartzeko lan egin da.

Zergadunekiko harremana eta arreta.

Zergadunekiko harreman eta arreta zerbitzuak hobetzeko jardunen artean teknologia berrien erabilera oinarritzen diren mekanismoak sendotzen saiatu da, zerga betebeharrak errazago betetze aldera; zehazki, honako hauek:

- Kontsulten fluxua berrantolatzeke lan egin da: horretarako, zergadunarentzat prozesuak erraztu egin dira.
- Zerga aholkularitzako, gestoretako eta finantza erakundeetako profesionalekin lankidetzan aritu da, aitortpenak prozedura telematikoen bitartez aurkezteko, eta aitortpenak Internet bidez aurkezteko aukera zerga guztietara hedatu da.
- Askotariko laguntza programan sartzeko lan egin da (340 eredu), hileko BEZaren itzulketa erregistroan daudenen kasuan, erregistro liburuak eramateko.
- Zerga aitortpenak egitea errazteko Interneten erabilera bultzatu da, Zuzendaritzak homologatutako

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

confeccionadas a los Contribuyentes.

- Asimismo se ha potenciado durante este ejercicio, la declaración por Internet estableciendo accesos públicos en todo el Territorio Histórico.
- En relación a los Grandes Contribuyentes, se ha trabajado en el tratamiento unificado como persona física/jurídica.
- Se ha trabajado para posibilitar a las empresas que realicen todas sus relaciones con la Hacienda Foral de forma telemática, impulsando la telematización de los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes, así como de los servicios.
- Se ha trabajado para la puesta en marcha de la pasarela de pago unificada junto con el Gobierno Vasco e Instituciones que se adhieran, para la realización del pago previo a la presentación de la autoliquidación.
- Se ha trabajado para la puesta en marcha de la Autoliquidación de Sucesiones.

Relación y atención a los Contribuyentes.

Como actuaciones de mejora de los servicios de relación y atención a los Contribuyentes, se ha tratado de potenciar los mecanismos que se apoyan en la utilización de nuevas tecnologías, para la simplificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, concretamente:

- Se ha trabajado en la reordenación del flujo de consultas: simplificando los procesos para los Contribuyentes.
- Se ha colaborado con los profesionales de la Asesoría fiscal, Gestorías y Entidades financieras, para la presentación de declaraciones por procedimiento telemático, extendiendo a todos los impuestos la posibilidad de presentar por internet las declaraciones.
- Se ha trabajado en la incorporación al programa de ayuda múltiple, el Modelo 340 para la llevanza de los libros de Registro en el caso de estar inscritos en el Registro de devoluciones mensuales de IVA.
- Se ha potenciado el uso de internet para facilitar el cumplimiento de las declaraciones tributarias,

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

programa informatiko berriak garatuz.

- Zergadunaren arretako zerbitzu orokorra garatu eta hobetzen saiatu da, printzipio hauekin: herritarrarentzat irekitako administrazioa, zerbitzu iraunkor, balioanitz eta kanal askotarikoa; eta laneko hizkuntza gisa euskara ezartzea bultzatu da.

Zerga Bilketa.

Honako hauetan lan egin da:

- Eginkizun jakin batzuk izango dituen bilketa zerbitzua ezartzea. Hona hemen eginkizunak:
 - Borondatezko bilketa
 - Agentzia Betezarazlearekiko harremanak.
 - Konkurtso prozesuak eta
 - Atzerapenen eta zatikapenen kudeaketa.
- Tele-ordainketa eta Finantza Erakundeekiko harreman telematikoa bultzatzen lan egin da, eta internet bidez -sarreraren helbideratze telematikoa adierazita- jasotako adierazpen kopuruak nabarmen egin du gora.
- Zergen bilketa guztiz informatizatzea bultzatzeko lan egin da, prozesu guztiak bide telematikoen bitartez azkar eta akatsak saihestuta kudeatzeko, horrek guztiak on egingo baitio Zergadunen segurtasun juridikoari, zerga betebeharrei dagokienez; kanpoko harremanetarako sinadura elektronikoa ezartzen lan egingo da.
- Zerga bilketa betearazlearen zerbitzua arautu da.

Zerga Araudia.

Ekitaldi honetan Zuzendaritzak kudeatzen dituen gaien arau arloko garapena egin da, eta horretarako egin behar izan diren foru arauen, foru dekretuen edo foru aginduen aurreproiektuak eta proiektuak egin dira.

Gauzatu diren proiekturik garrantzitsuenak honakoak

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

desarrollando nuevos programas informáticos homologados por la Dirección.

- Se ha desarrollado y tratado de mejorar el servicio integral de atención al Contribuyente, bajo los principios de administración abierta al ciudadano, servicio continuo, polivalente y multicanal, e impulsado la implantación del euskera como lengua de trabajo.

Recaudación de Tributos.

Se ha trabajado en:

- Establecer un servicio de Recaudación con las siguientes funciones:
 - Recaudación voluntaria
 - Relaciones con la Agencia Ejecutiva
 - Procesos concursales y
 - Gestión de aplazamientos y fraccionamientos.
- Se ha trabajado en el impulso al telepago y a las relaciones telemáticas con Entidades Financieras, habiendo aumentado considerablemente el número de declaraciones recibidas vía internet con la correspondiente domiciliación telemática del ingreso.
- Se ha trabajado en impulsar la informatización total de la recaudación de tributos para gestionar todos los procesos por vía telemática, y con total rapidez y evitar los errores, reduciendo todo ello en beneficio de la seguridad jurídica de los Contribuyentes, respecto a sus obligaciones fiscales, trabajando en el establecimiento de la firma electrónica para las relaciones exteriores.
- Se ha regulado el Servicio de Recaudación Ejecutiva.

Normativa Tributaria.

Se ha llevado a cabo durante este ejercicio, el desarrollo normativo de las materias gestionadas por la Dirección, con la realización cuantos anteproyectos, proyectos de Normas Forales, Decretos Forales ú Ordenes Forales que ha procedido.

Siendo los proyectos más importantes llevados a cabo

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

izan dira:

- 2006ko ekitaldian Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergari buruz onartu ziren erreformen arau garapena onartu da.
- Berraztertze errekurtsioa berriro ikusteko eta bermeak itzultzeko prozedura bereziak arautzen dituen araudia onartu da, eta Bilketa Araudia onartzeko lan egin da.
- Zergen Arloko Arau Hausteen eta Zehapenen Araudia onartu da.
- Ondarearen gaineko Zerga indargabetu duen Foru Araua onartu da.
- Jarduera ekonomikoa sustatzeko zerga neurriak onartu, Sozietateen gaineko Zerga kontabilitate erreformara egokitu eta bestelako zerga neurriak hartzen dituen Foru Araua onartu da.
- Mezenasgoko lehentasunezko jarduerak onartu dira 2008ko ekitaldirako.
- Uholdeek eragindako kalteak arintzeko neurriak onartu dira.
- Lurralde komunean iruzurraren aurka borrokatzeko neurriak buruz onetsitako xedapenak egokitu egin dira, baldin eta Balio Erantsiaren gaineko Zergari, egoiliar ez diren eta establezimendu iraunkorrik ez duten Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergari, eta abarri eragin badiete.
- Era berean, saileko gainerako zerbitzuek zein Arabako Foru Aldundiko beste sail batzuek planteatu edo bidali dituzten ekimenak edo arau garapeneko beharizanak landu dira.

Ogasun Zuzendaritza.

Honako hauetan lan egin da:

- Bilketari buruzko konparazio azterlanak egiteko sistematika, epe labur, ertain eta luzerako aurreikuspenekin.
- Txostena egin ahal izateko datu bilketa.

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

los siguientes:

- Aprobación del desarrollo reglamentario referido a las reformas aprobadas durante el ejercicio 2006 en relación al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
- Se ha aprobado el Reglamento regulador de los procedimientos especiales de revisión, del recurso de reposición y reembolso del coste de garantías, y se ha trabajado para la aprobación del Reglamento de Recaudación.
- Se ha aprobado el Reglamento de infracciones y sanciones tributarias.
- Se ha aprobado la Norma Foral por la que se deroga el Impuesto sobre el Patrimonio.
- Se ha aprobado la Norma Foral de medidas fiscales para incentivar la actividad económica, de adaptación del Impuesto sobre Sociedades a la reforma contable y otras medidas tributarias.
- Se han aprobado las actividades prioritarias de mecenazgo para el ejercicio 2008.
- Se han aprobado diversas medidas para paliar los daños ocasionados por las inundaciones.
- Se ha llevado a cabo la adaptación de las disposiciones aprobadas en Territorio común en relación con las medidas de lucha contra el fraude que afectan al Impuesto sobre el Valor Añadido, al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas de no Residentes sin establecimiento permanente, etc.
- Asimismo se han llevado a cabo las diversas iniciativas ó necesidades de desarrollo normativo que se han planteado durante el ejercicio, ó que se han recibido del resto de Servicios del Departamento, así como en su caso de otros Departamentos de la Diputación Foral.

Dirección de Hacienda.

Se ha trabajado en:

- La sistemática para la realización de estudios comparativos de recaudación con previsiones a corto, medio y largo plazo.
- En la obtención de datos par posibilitar la

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Arabako Foru Aldundian zergen kudeaketa eraldatzeko eta berritzeko proiektua, herritarrentzat administrazio irekia eta argia izateko.
- Zerbitzuen kalitatearen hobekuntza, horien diseinuan partaidetza gehituz.
- Kudeaketa operatiboaren ereduaren hobekuntza, tramitzeko epeak murrizteko, prozedurak erraztuz eta produktibitatea hobetuz, Araban informazio gizartearen garapenaren helburuei erantzuteko.
- Hurbilen dauden eta biztanle sektore bakoitzari eta Arabako enpresen eskakizunei bideratutako komunikatzeko bide berriak garatzeko sustapena; horretarako, zerga betebeharrak behar den garaian eta moduan betetzea sustatzen saiatu da.
- Antolaketa eraginkorragoa, hain administratiiboak ez diren eta balio gehiago duten zereginetara bideratutako antolaketa izateko neurriak hartu ahal izateko jokabideen azterketan eta aurreikuspenak eta simulazioak egitean aurrera egitea ahalbidetzeko informazio eredu integratua lortzea.

Arabako Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Plana.

Zerga ereduetan Gizon/Emakume klabe bat sartzeko lan egin da; gero, gurutzaketa informatiko egokiak egindakoan, informazio berezia lortzeko, Arabako Lurralde Historikoko talde eta biztanleria sektore bakoitzarentzako politika egokiak egin ahal izateko.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE-MAILA

Zergen kudeaketa hobetzea.

- JEZeko zentsuetan tramitatutako aldaketa kopurua:

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

realización de un informe.

- En el Proyecto de Transformación e innovación de la Gestión Tributaria de la Diputación Foral de Alava, a fin de conseguir llegar a ser una Administración abierta y transparente de cara a los ciudadanos.
- En la mejora de la calidad de los servicios, incrementando la participación en el diseño de los mismos.
- En la mejora del propio modelo de gestión operativa, a fin de reducir los tiempos de tramitación, simplificando procedimientos y mejorando la productividad, respondiendo a los objetivos de desarrollo de la sociedad de la información en Álava.
- En el impulso al desarrollo de nuevos canales de comunicación más cercanos, y ordenados a cada segmento de población y a los requerimientos de las empresas alavesas, tratando de incentivar el cumplimiento de las obligaciones tributarios en tiempo y forma.
- En la obtención de un modelo de información integrado que permita avanzar en el análisis de los comportamientos y en la realización de previsiones y simulaciones que faculten la adopción de medidas, para disponer de una organización más efectiva, orientada a tareas menos administrativas y de mayor valor.

Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en Álava.

Se ha trabajado para incluir una clave de hombre/mujer en los Modelos fiscales, que permita con posterioridad, y una vez hechos los cruces informáticos oportunos, obtener información diferenciada, a fin de llevar a cabo políticas más adecuadas para cada colectivo y segmento de población del Territorio Histórico de Alava.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

Mejora de la Gestión Tributaria.

- Número de Modificaciones censales de IAE

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

10.901.

- Zuzendaritzako Zerbitzuetan lan prozesuen berrikusketan lan egin da.
- Foru Ogasuneko sistema informatikoa berrikusten lan egin da.
- Ekitaldi honetan zergadunei bidalitako Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren aitorten kopurua: 85.251
- ISO-2001 kalitate planaren barruan prozeduren eguneraketa kopurua: 13.
- Aurkeztutako aitorten kopurua, guztira: 402.024
- Egindako errekerimendu kopurua, guztira: 9.600
- Grabatutako aitorten kopurua, guztira: 339.792
- Eskaneatutako aitorten kopurua, guztira: 317.611
- Informazio eredu kopurua (AFaren jatorrizko erregistroak; AFaren jatorrizko aitortenak; trukeen jatorrizko erregistro kopurua; eta trukeen jatorrizko aitortenak): 9.652.506

Zergadunekiko arreta hobetzea.

- Zergadunek guk emandako arretaren gaineko gogobetetze maila adierazteko galdeketa egin da.
- Zergadunei emandako laguntza programa kopurua: 135.
- Ekitaldian ebatzitako errekurtsu kopurua: 5.709
- Ekitaldiaren amaieran ebazpenik jaso ez duen errekurtsu kopurua: 698
- Internet bidez aurkeztutako aitorten kopurua: 21.074
- Leihatila bakarrean arreta jaso duen erabiltzaile kopurua: 81.259
- Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuaren arreta jaso duen pertsona kopurua: 167.653.
- Internet bidez Ogasunaren web orrialdera egindako bisita kopurua: 138.022
- Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuak

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

tramitadas: 10.901.

- Se ha trabajado en la revisión de los procesos de trabajo en los Servicios de la Dirección.
- Se ha trabajado en la revisión del Sistema Informático de la Hacienda Foral.
- Número de declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, enviadas confeccionadas a los Contribuyentes durante este ejercicio: 85.251
- Número de actualizaciones de procedimientos dentro del Plan de calidad ISO-2001: 13.
- Nº Total de declaraciones presentadas: 402.024
- Nº Total de Requerimientos efectuados: 9.600
- Nº Total de declaraciones grabadas: 339.792
- Nº Total Declaraciones escaneadas: 317.611
- Nº Modelos informativos (Nº registros de origen D.F.A.; Nº declaraciones origen D.F.A.; nº Registros origen intercambio y Nº declaraciones origen intercambio): 9.652.506

Mejorar la Atención a los Contribuyentes.

- Se ha realizado una encuesta del grado de satisfacción de los Contribuyentes por nuestra atención.
- Nº de programas de ayuda facilitados al Contribuyente: 135.
- Nº de Recursos resueltos durante el ejercicio: 5.709
- Nº de Recursos pendientes de resolución a final de ejercicio: 698
- Número de declaraciones presentadas por Internet: 21.074
- Número de usuarios atendidos en Ventanilla única telefónica: 81.259
- Número de personas atendidas por los Servicios de Gestión de la Dirección de Hacienda: 167.653.
- Número de visitas a la página Web de Hacienda en Internet: 138.022
- Número de notificaciones enviadas por los Servicios

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

bidalitako jakinarazpen kopurua: 667.867

Zerga bilketa hobetzea.

- Aurreko epealdiko bilketaren aldatetari buruzko txostenak: hileroko eta egokitzat jo denean egin dira, bilketaren bilakaera ikusita.
- Kudeatzen ari den helbideratutako kobrantza kopurua: 180.960
- Ordainketak Ordainketa Pasabidearen bidez egiteko lan egin da.
- Helbideratzeak Bankuaren eskura jartzeko lanegunak 4 barik, 2 izan dira, aitorpenak aurkezteko epea aurreratu gabe.
- Aurreko ekitaldiko egunak kontuan hartuta, zerga ereduaren gaineko informazioa jasotzeko egun kopurua mantendu da, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren aitorpenak egitean zergadun bakoitzaren aurrekarietan ager dadin; horiek prestatuta bidali ohi zaizkie zergadunei, nahiz eta informazio kopuruak gora egin duen, % 29.

Arauk

- Zerga araudiaren gaineko sinplifikazio eta eguneratze ereduak egin dira.
- Onartutako foru arau kopurua: 3
- Onartutako zergen arloko xedapen kopurua, Ogasun Zuzendaritzaren Zerbitzuen jardunei dagozkienak: 870
- Aldatutako edo onartutako araudi kopurua: 5
- Araudien gaineko argitalpen kopurua: 3

Arabako Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako Plana bultzatzea.

- Arabako Foru Aldundian honen gainean antolatutako foro eta bilera guztietan parte hartu da, bertan sartutako neurriak zerbitzuek eta Zuzendaritzak antolatutako jardunetan sartu ahal

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

de la Dirección de Hacienda: 667.867

Mejora de la Recaudación tributaria.

- Informes sobre variación de la recaudación del periodo anterior: se han realizado con carácter mensual, y siempre que se ha considerado oportuno, a la vista de la evolución de la recaudación.
- Nº de cobros domiciliados en gestión: 180.960
- Se ha trabajado para llevar a cabo los pagos a través de la Pasarela de Pagos.
- Se ha reducido de 4 a 2 días laborables la puesta a disposición del Banco de las domiciliaciones, sin adelanto de la fecha de presentación de declaraciones.
- Se ha mantenido el número de días, respecto a las fechas del ejercicio anterior, en el tiempo de obtención de la información de los modelos fiscales base, para figurar en los Antecedentes de cada Contribuyente para la realización de las declaraciones del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, que se envían confeccionadas a los Contribuyentes, aún cuando ha habido un incremento del volumen de información tratada del 29%..

Normativa

- Se han realizado pautas de simplificación y de actualización de la normativa tributaria.
- Nº de Normas forales aprobadas: 3
- Nº de Disposiciones fiscales aprobadas correspondientes a las actuaciones de los Servicios de la Dirección de Hacienda: 870
- Nº de Reglamentos modificados ó aprobados: 5
- Nº Publicaciones normativas elaboradas: 3

Impulsar el Plan para la igualdad de hombres y mujeres en Alava.

- Se ha participado en cuantos foros y reuniones se han organizado sobre este tema en la Diputación Foral de Alava, a fin de incorporar las medidas incluidas en el mismo, en las actuaciones que se lleven a cabo desde los distintos Servicios y la

2008ko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 20 OGASUN, FINANTZA ETA
AURREKONTU SAILA

Programa: 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

izateko, horiei agindutako eginkizunak betetzeko.

Ogasun Zuzendaritzaren eta Ogasun Zuzendaritzarako informazioa hobetzea.

- Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuak egindako txosten kopurua: 2.220.

- Ogasun Zuzendaritzaren Kudeaketa Zerbitzuen jardunei buruzko txostenak: 12

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2008

Departamento: 20 HACIENDA, FINANZAS Y
PRESUPUESTOS

Programa: 21 ADMINISTRACION
TRIBUTARIA

Dirección, en el cumplimiento de las funciones encomendadas a los mismos.

Mejorar la información facilitada por y para la Dirección de Hacienda.

- Número de Informes realizados por los Servicios de la Dirección de Hacienda: 2.220.

- Informes sobre las actuaciones de los Servicios de la Dirección de Hacienda: 12